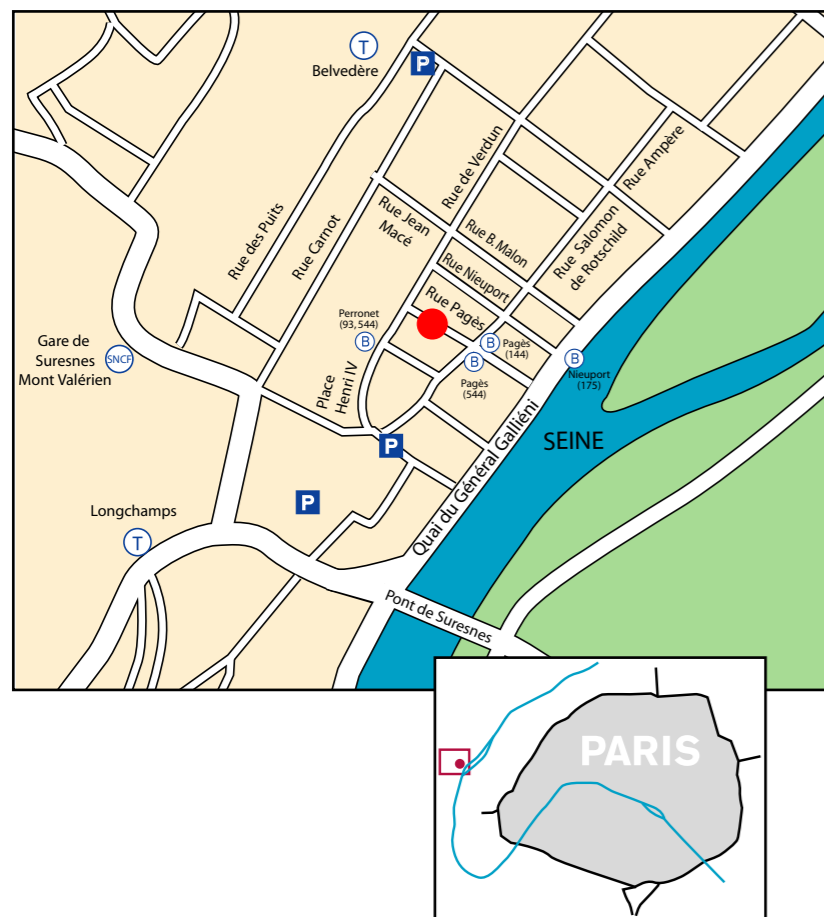


Nos COORDONNÉES

WAISSO
26 rue Pagès
92150 SURESNES
Téléphone : (+33) 1 71 11 30 10
Fax : (+33) 1 45 06 76 55
info@waisso.com

Site web : www.waisso.com



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Waisso

Le système d'information
autrement



Qui SOMMES-NOUS ?

✓ Notre métier

WAISSO assiste les entreprises dans leurs projets d'évolution de leur système d'information en ce qui concerne :

- La gestion du capital client (CRM)
- Les systèmes décisionnels (Business Intelligence)
- Les bases de données (DBMS)

WAISSO intervient à tous les niveaux de l'entreprise, depuis la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre concrète des solutions.

✓ Notre savoir-faire

L'expérience des consultants et des chefs de projet de **WAISSO** permet d'intervenir avec une forte valeur ajoutée sur des missions de conseil et d'ingénierie.

Nous offrons à nos clients une compréhension fine de leur secteur d'activité et une pratique éprouvée de la conduite de projets d'envergure.

✓ Notre engagement

La collaboration entre **WAISSO** et ses clients se construit sur des engagements fondamentaux :

- Indépendance vis-à-vis des éditeurs et des solutions du marché
- Respect de l'état de l'art et veille technologique
- Devoir de réserve et de confidentialité
- Totale transparence de la démarche et du déroulement des missions
- Intégration maximum des ressources internes de l'entreprise

✓ Notre originalité

• Complémentarité des compétences

Pour répondre au mieux à la diversité des demandes de nos clients, **WAISSO** fédère des expériences variées acquises dans les secteurs industriel, services et agroalimentaire.

• Implication des intervenants

Pour garantir la cohérence de la démarche, nos consultants, intervenant dans les phases amont des projets, sont intégrés dans les équipes de réalisation.

• Démarche pragmatique

WAISSO construit ses interventions sur une démarche modulaire qui prévoit de nombreux points d'avancement et donne au client toute visibilité sur le bon déroulement du projet.

• Transfert de compétences

WAISSO s'appuie sur les ressources internes de ses clients, implique leurs collaborateurs et favorise ainsi l'appropriation des nouveaux outils mis en œuvre.



Notre offre METIER

WAISSO, avec ses consultants et chefs de projet, est capable de conseiller et d'accompagner les acteurs de l'entreprise sur l'ensemble de ses fonctions vitales (gestion de la relation client, des ressources internes, des indicateurs d'activité). La connaissance de ces fonctions nous permet d'intervenir aussi bien globalement, en stratégie, organisation et processus transverses, que localement sur des problématiques plus spécifiques.

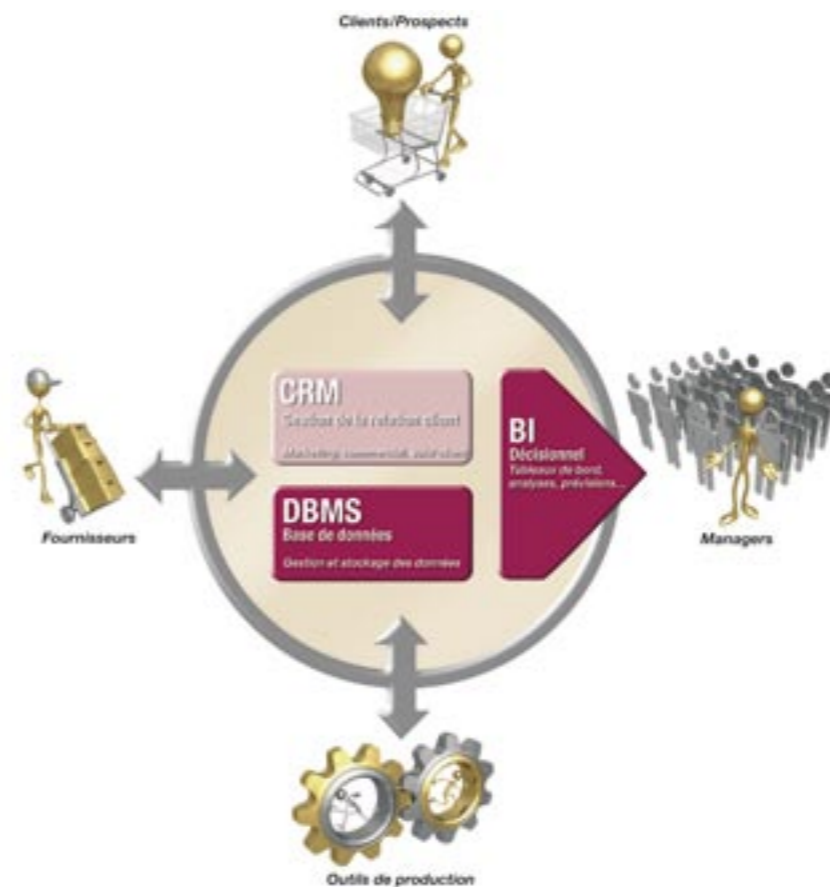


CRM

✓ Valoriser le capital client

Analyser et augmenter les ventes, mieux connaître et fidéliser les clients, instaurer avec eux une relation personnalisée et durable, améliorer la gestion du suivi clientèle... Autant de problématiques auxquelles répondent les solutions de gestion de la relation clientèle (CRM) pour accroître l'efficacité commerciale et améliorer la pertinence de la démarche marketing.

- Construire un référentiel prospects / clients
- Améliorer la démarche marketing
- Optimiser le processus commercial
- Capitaliser et valoriser l'information commerciale
- Gérer l'après-vente et le suivi clientèle



BI

✓ Analyser et décider

Prendre une décision rapide et adéquate est vital pour l'entreprise. Le système décisionnel (Business Intelligence) devient un élément stratégique du système d'information.

- Définir les indicateurs de pilotage
- Mettre en place les procédures d'alimentation
- Organiser l'activité de reporting
- Construire les états d'analyse
- Exploiter l'historique des données existantes
- Stocker et générer les informations

DBMS

✓ Consolider et distribuer

Les bases de données, cœur du système d'information, collectent les informations. Au-delà de leur rôle de stockage technique, elles doivent en assurer la structuration et la consolidation pour distribuer une vision globale et cohérente à toute l'entreprise.

- Concevoir les architectures (modélisation, dictionnaire de données, plans et diagrammes des échanges de données, ...)
- Assistance et expertise auprès des équipes de développement
- Organiser la mise en production, créer les procédures d'exploitation, mettre en place les indicateurs de surveillance, migrer les données
- Optimiser et préserver les performances