



## Reporting et systèmes DÉCISIONNELS

**WAISSO, société de conseil en systèmes d'information, propose son expertise dans la conception de systèmes décisionnels.**



**La multiplicité des sources et la complexité des systèmes d'informations génèrent, au sein de l'entreprise, une quantité de données difficiles à analyser. Alors que prendre une décision rapide et pertinente est vital, le système décisionnel (Business Intelligence) devient un élément stratégique de pilotage.**

**WAISSO, c'est aussi une équipe de consultants qui vous assistent à tous les niveaux dans la mise en place d'un système décisionnel.**

**La compréhension** de vos besoins stratégiques de pilotage.

**Les choix de technologie** et d'infrastructure adaptés à vos besoins et contraintes.

**La réalisation technique** de la solution retenue.

Leur expérience et leur savoir-faire permettent un accompagnement efficace et pragmatique grâce à la connaissance des métiers :

- du marketing
- du commerce électronique
- de la gestion commerciale
- de la gestion de la relation client

### CONSEIL ET ORGANISATION

- Définition des indicateurs, des axes d'exploration et de consolidation, des mesures et échantillons de données
- Création de rapports de synthèse et d'analyse
- Marketing direct : étude de profils, segmentation, scoring...
- Analyse d'efficacité et de retour de campagnes marketing
- Analyse de trafic d'un site web
- Analyse d'activité commerciale
- Constitution de tableaux de bord de pilotage

### CONCEPTION ET ARCHITECTURE DU SYSTEME DECISIONNEL

- Analyse des besoins et rédaction de cahiers des charges
- Aide au choix de solutions technologiques
- Conception d'entrepôts de données et inventaire d'informations
- Modélisation et création de bases de données décisionnelles
- Etude et mise au point des procédures d'alimentation (ETL)

### MISE EN ŒUVRE DES PROJETS DECISIONNELS

- Conduite et organisation de projets
- Installation des serveurs de données
- Création des bases de données
- Conception et réalisation des modules d'alimentation
- Installation des outils d'analyse et de reporting
- Conception et réalisation de rapports, d'états
- Optimisation des traitements
- Reprises de données et historique
- Déploiement des postes utilisateurs et administration
- Formalisation des procédures d'exploitation
- Accompagnement au changement
- Formation des utilisateurs et administrateurs
- Rédaction des manuels et guides



## BASES DE DONNÉES

**WAISSO** est une société de conseil en Systèmes d'Information, spécialiste de la Gestion de la Relation Client, du Pilotage de Projet, et des Systèmes de Gestion de Bases de Données. **WAISSO** propose une offre de conseil, de services et d'intégration globale adaptée à la taille de chaque entreprise.



Data Management Solutions  
Business Process and Integration

- **L'expertise** : nos consultants les plus expérimentés interviennent sur des missions techniques pointues en phase d'audit, d'étude ou de développement de projets.

- **L'administration** : WAISSO met à disposition des ressources, pour mettre en place et suivre l'exploitation des bases de données opérationnelles ou décisionnelles.

- **Les systèmes décisionnels** : les consultants de WAISSO ont l'expérience fonctionnelle et technique nécessaire à la mise en place des systèmes décisionnels.

|   | Expertise base de données | Administration de SGBD | Décisionnel |
|---|---------------------------|------------------------|-------------|
| <b>Audit</b>  | x                         |                        |             |
| <b>Conception, modélisation, études</b>                                   | x                         | x                      | x           |
| <b>Réalisation, développement</b>   |                           | x                      | x           |
| <b>Optimisation des traitements, amélioration des performances</b>        |                           | x                      | x           |
| <b>Tuning du serveur</b>  | x                         |                        |             |
| <b>Mise en production</b>   | x                         | x                      | x           |
| <b>Migration</b>  | x                         |                        |             |
| <b>Définition de la maintenance, formation des pilotes d'exploitation</b> | x                         | x                      |             |
| <b>Conception du Crash Recovery Plan</b>                                  | x                         |                        |             |
| <b>Formation des développeurs, des administrateurs</b>                    | x                         |                        |             |

### Notre métier

**WAISSO assiste les entreprises dans leurs projets d'évolution de leur système d'informations.**

Gestion des bases de données

Systèmes décisionnels (Business Intelligence)

La gestion du capital client (CRM)

La gestion des campagnes marketing (MRM)

WAISSO intervient à tous les niveaux de l'entreprise, depuis la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre concrète des solutions.

### Notre savoir-faire

L'expérience des consultants et des chefs de projet de WAISSO permet d'intervenir avec une forte valeur ajoutée sur des missions de conseil et d'ingénierie.

Nous offrons à nos clients une compréhension fine de leur secteur d'activité et une pratique éprouvée de la conduite de projets d'envergure.

### Notre engagement

**La collaboration entre WAISSO et ses clients se construit sur des engagements fondamentaux.**

Indépendance vis à vis des éditeurs et solutions du marché

Estimation des charges et des coûts au plus juste

Proposition et mise en œuvre de solutions simples et pragmatiques

Respect de l'état de l'art et veille technologique

Devoir de réserve et de confidentialité

Totale transparence de la démarche et du déroulement des missions

Intégration maximum des ressources internes de l'entreprise