



Les missions d'audit que propose WAISSO vous permettent de répondre aux questions suivantes :

- Les performances de mon système d'information sont-elles satisfaisantes ?
- Mon système est-il fiable ?
- Comment réagir en cas d'incident grave ?
- La maintenance de mon système est-elle adaptée ?

Les consultants de WAISSO déterminent les possibilités d'amélioration de votre système d'information, et vous proposent des solutions adaptées à vos besoins et à vos moyens.

WAISSO vous aide également à limiter les impacts d'un incident sur vos serveurs de données (pannes matérielles, erreurs de manipulation...).

L'intervention de WAISSO vous permet de valider l'installation, la maintenance et les performances de vos bases de données.

Selon votre besoin, nous pouvons intervenir sur des missions :

- Préventives, de courtes durées,
- D'administration, de façon récurrente,
- Après incident, de façon très rapide.

L'expérience des consultants de WAISSO leur permet de mener leurs interventions avec clarté et pragmatisme, permettant à leurs interlocuteurs de mesurer régulièrement l'avancement de leur mission, et les résultats de leur action.

# Audit et expertise BASE DE DONNÉES & DATAWAREHOUSE

WAISSO, société de conseil en Systèmes d'Information, propose son expertise en architecture des bases de données (bases opérationnelles et entrepôts de données), principalement sur les technologies Microsoft SQL Server®.

## LES PERFORMANCES DE MON SYSTEME D'INFORMATION SONT ELLES SATISFAISANTES ?

- Audit des systèmes existants (mise en place d'indicateurs, analyse des procédures...)
- Analyse des performances
- Optimisation des traitements, normalisation et revue de code
- Tuning des serveurs, réorganisation des implantations physiques, propositions d'amélioration du système

## MON SYSTEME EST-IL FIABLE ?

- Audit et organisation de la maintenance
- Analyse critique de la maintenance courante
- Mise en place de procédures, de méthodes de programmes d'actions régulières ou exceptionnelles (sauvegardes, ré-indexation, livraisons, mises à jour...)
- Rédaction des manuels et guides

## COMMENT RÉAGIR EN CAS D'INCIDENT ?

- Analyse des risques
- Mise en place de procédures préventives (définition des sauvegardes, configuration des serveurs...)
- Elaboration du Crash Recovery Plan
- Intervention après incident

## LA MAINTENANCE DE MON SYSTEME EST-ELLE SATISFAISANTE ?

- Analyse de la maintenance
- Migrations (mise à jour des données, évolution de versions, changement de Système d'Information...)
- Formation des analystes d'exploitation
- Formation des utilisateurs et administrateurs
- Analyse de la cohérence et de l'intégrité des données

## BASE DE DONNÉES

**WAISSO** est une société de conseil en Systèmes d'Information, spécialiste de la Gestion de la Relation Client, du Pilotage de Projet, et des Systèmes de Gestion de Bases de Données. **WAISSO** propose une offre de conseil, de services et d'intégration globale adaptée à la taille de chaque entreprise.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Data Management Solutions  
Business Process and Integration

- **L'expertise** : nos consultants les plus expérimentés interviennent sur des missions techniques pointues en phase d'audit, d'étude ou de développement de projets.

- **L'administration** : **WAISSO** met à disposition des ressources, pour mettre en place et suivre l'exploitation des bases de données opérationnelles ou décisionnelles.

- **Les systèmes décisionnels** : les consultants de **WAISSO** ont l'expérience fonctionnelle et technique nécessaire à la mise en place des systèmes décisionnels.

	Expertise base de données	Administration de SGBD	Décisionnel
Audit	x		
Conception, modélisation, études	x	x	x
Réalisation, développement		x	x
Optimisation des traitements, amélioration des performances		x	x
Tuning du serveur	x		
Mise en production	x	x	x
Migration	x		
Définition de la maintenance, formation des pilotes d'exploitation	x	x	
Conception du Crash Recovery Plan	x		
Formation des développeurs, des administrateurs	x		

### Notre métier

**WAISSO assiste les entreprises dans leurs projets d'évolution de leur système d'informations.**

Gestion des bases de données

Systèmes décisionnels  
(Business Intelligence)

La gestion du  
capital client (CRM)

La gestion des  
campagnes marketing (MRM)

WAISSO intervient à tous les niveaux de l'entreprise, depuis la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre concrète des solutions.

### Notre savoir-faire

L'expérience des consultants et des chefs de projet de **WAISSO**

permet d'intervenir avec une forte valeur ajoutée sur des missions de conseil et d'ingénierie.

Nous offrons à nos clients une compréhension fine de leur secteur d'activité et une pratique éprouvée de la conduite de projets d'envergure.

### Notre engagement

**La collaboration entre WAISSO et ses clients se construit sur des engagements fondamentaux.**

Indépendance vis à vis des éditeurs et solutions du marché

Estimation des charges et des coûts au plus juste

Proposition et mise en œuvre de solutions simples et pragmatiques

Respect de l'état de l'art et veille technologique

Devoir de réserve et de confidentialité

Totale transparence de la démarche et du déroulement des missions

Intégration maximum des ressources internes de l'entreprise